

**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)**



**RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA
PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TRIWULAN III TAHUN 2024**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang	4	
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	4	
1.3 Maksud dan Tujuan	5	
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM		
2.1 Pelaksana SKM	6	
2.2 Metode Pengumpulan Data	6	
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	7	
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	7	
2.5 Penentuan Jumlah Responden	7	
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM		
3.1 Jumlah Responden SKM	9	
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	10	
3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat per Layanan RSJMS	11	
BAB IV ANALISIS HASIL SKM		
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	13	
4.2 Rencana Tindak Lanjut	13	
4.3 Tren Nilai SKM	14	
BAB V KESIMPULAN		15
LAMPIRAN		
1 Kuesioner	16	
2 Hasil Pengolahan Data	18	
3 Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	31	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan secara online. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu April s.d Juni 2024, dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Keterangan
1	Persiapan	Juli 2024	
2	Pengumpulan Data	Juli s.d September 2024	
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2024	
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2024	

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak lebih dari 50.000 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 381 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 479 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	281	58,66
		Perempuan	198	41,34
2	Pendidikan	SD ke Bawah	51	10,65
		SLTP	44	9,19
		SLTA	198	41,34
		D-III	53	11,06
		S-1	128	26,72
		S-2	5	1,04
		S-3	0	0,00
2	Pekerjaan	PNS	28	5,85
		TNI	2	0,42
		Swasta	143	29,85
		Wirausaha	75	15,66
		Lainnya	231	48,23
4	Jenis Layanan	Lainnya	56	11,69
		Layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik (Spesialis Jiwa/ Penyakit Dalam/ Penyakit Syaraf/Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik/Konservasi Gigi, Subspesialis Tumbuh Kembang Anak Remaja, Konseling Psikolog /Gizi, MCU, Psikometri dll)	430	89,77
		Layanan Kesehatan Rawat Inap (Ruang Mawar, Melati, Dahlia, Angsoka, Wijaya Kusuma, Anggrek, Flamboyan dll)	158	32,99
		Layanan Gawat Darurat Psikiatrik	27	5,64
		Layanan Informasi Publik (Pelayanan Informasi melalui media sosial, email, web ataupun WA Official RSJ Mutiara Sukma)	31	6,47
		Layanan Medikolegal	14	2,92

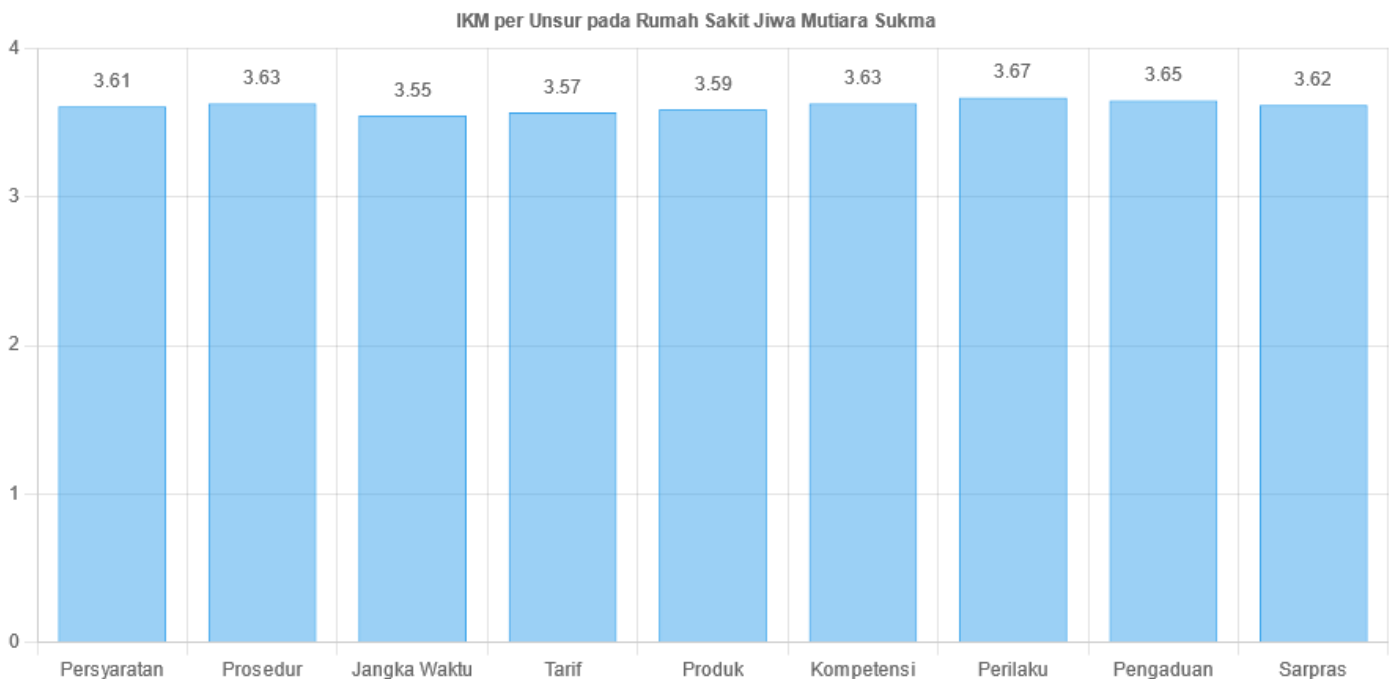
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur Triwulan III Tahun 2024

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per Unsur	3,61	3,63	3,55	3,57	3,59	3,63	3,67	3,65	3,62
	3,61								
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	90,33 (A atau Sangat baik)								

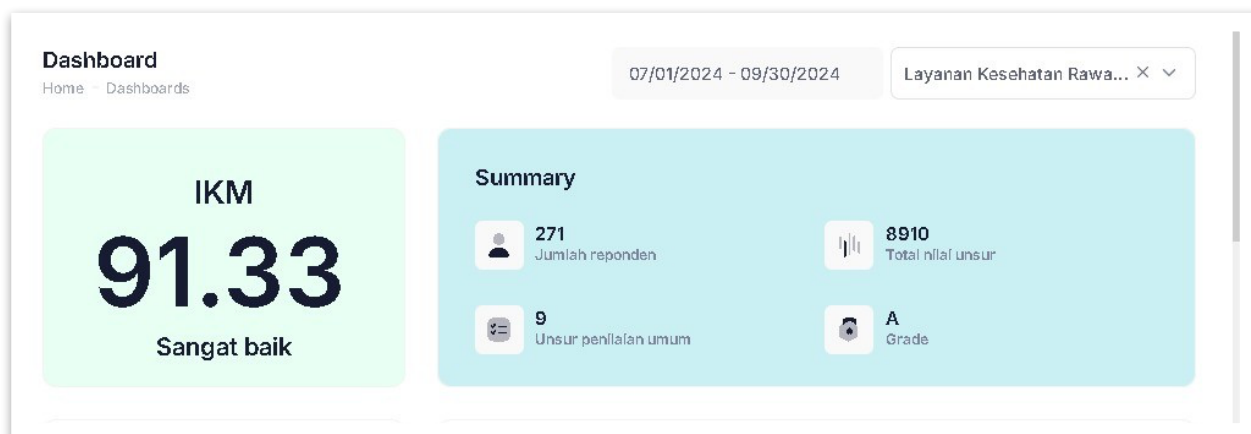
Gambar 1. Grafik Nilai SKM per Unsur



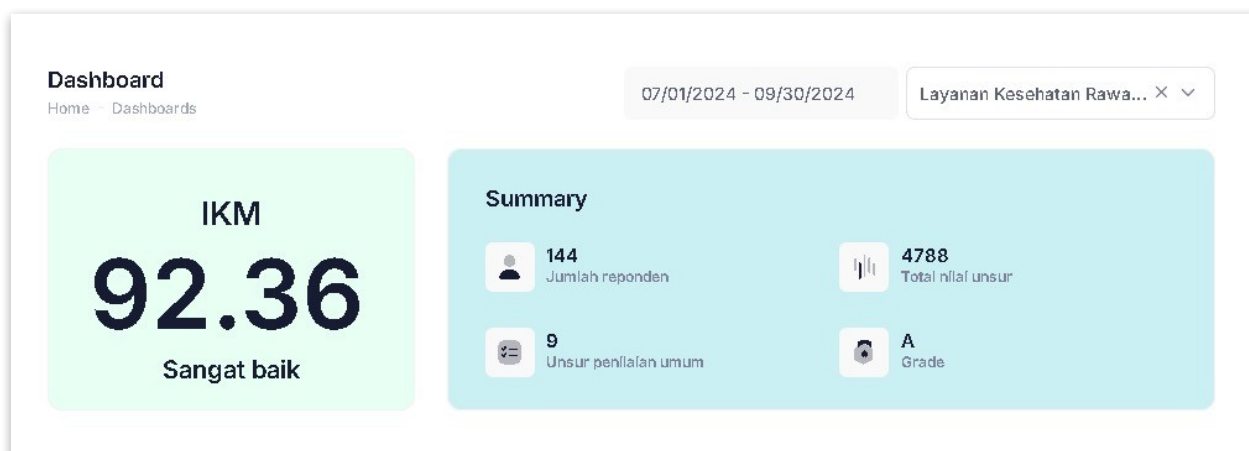
3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat per Layanan di RSJMS

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	IKM per Layanan
1	Layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik (Spesialis Jiwa/ Penyakit Dalam/Penyakit Syaraf/Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik/Konservasi Gigi, Subspesialis Tumbuh Kembang Anak Remaja, Konseling Psikolog /Gizi, MCU, Psikometri dll)	271	91,33
2	Layanan Kesehatan Rawat Inap (Ruang Mawar, Melati, Dahlia, Angsoka, Wijaya Kusuma, Anggrek, Flamboyan dll)	144	92,36
3	Layanan Gawat Darurat Psikiatrik	21	81,08
4	Layanan Informasi Publik (Pelayanan Informasi melalui media sosial, email, web ataupun WA Official RSJ Mutiara Sukma)	13	89,32
5	Layanan Medikolegal	10	95,83

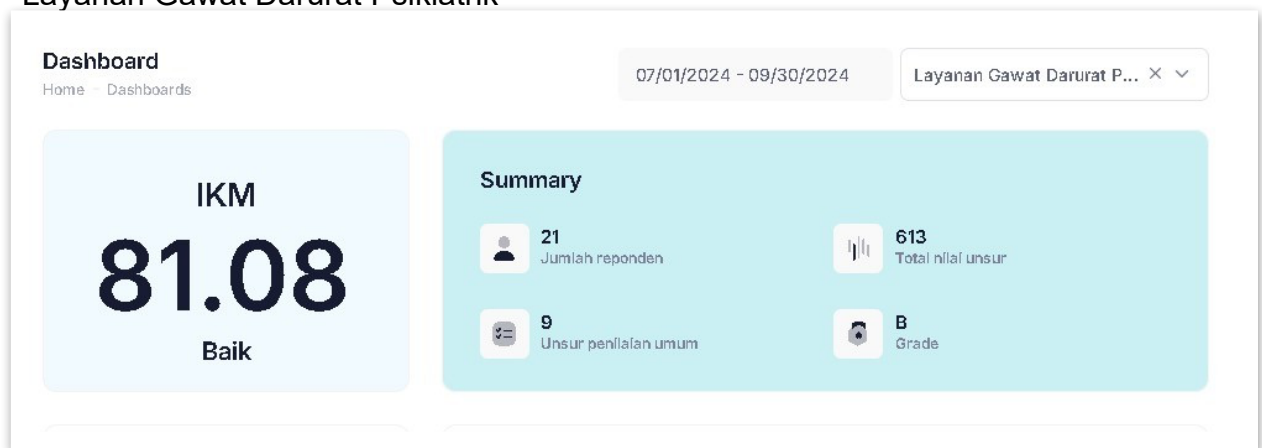
Layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik



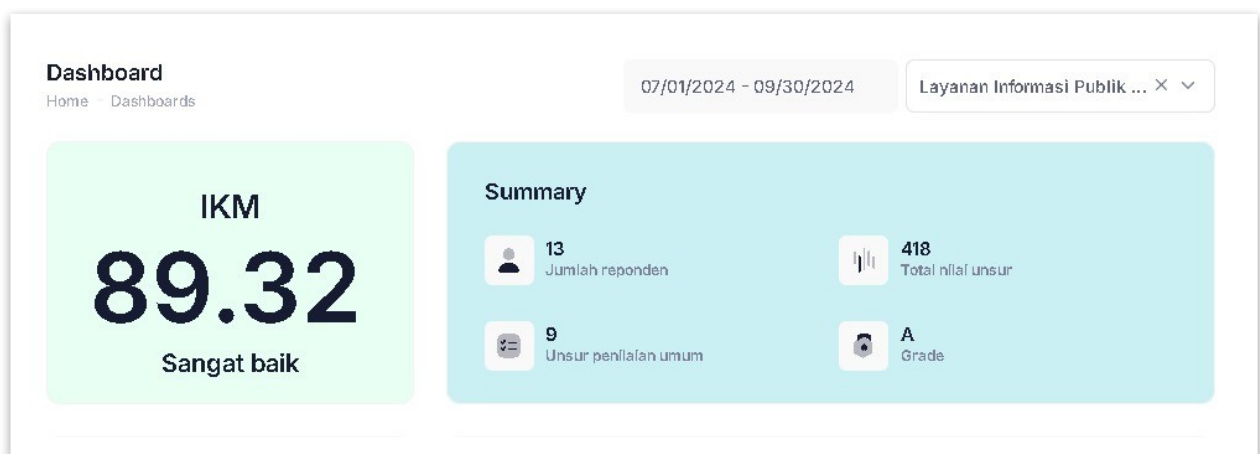
Layanan Kesehatan Rawat Inap



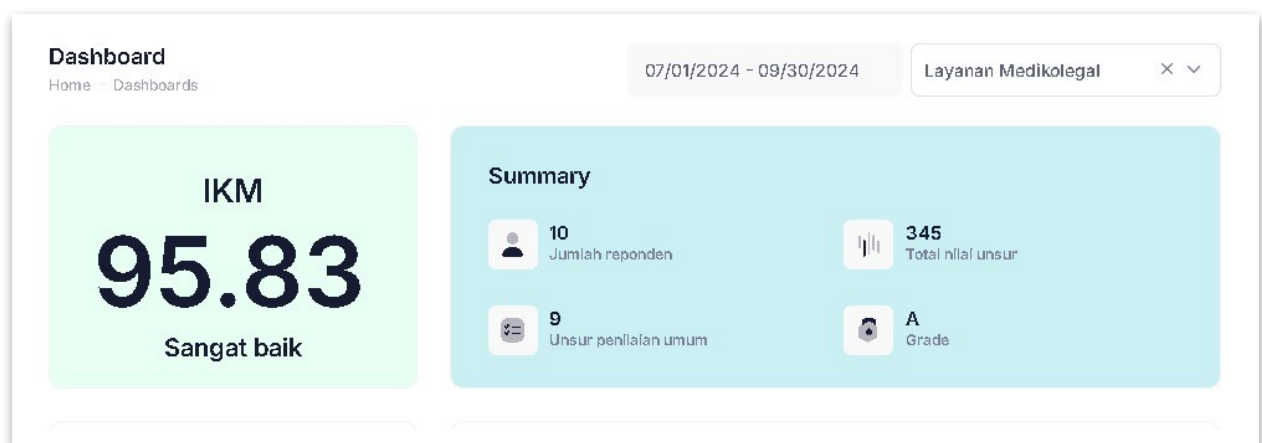
Layanan Gawat Darurat Psikiatrik



Layanan Informasi Publik



Layanan Medikolegal



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Dari Tabel 1 dan Grafik 1, dapat dilihat bahwa selama periode Juli s.d September 2024 (Triwulan III) Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma adalah sebesar 90,33 dengan predikat A atau SANGAT BAIK.

Diantara 9 (Sembilan) unsur penilaian, unsur **Perilaku Pelaksana** (U7) mendapat indeks penilaian tertinggi yaitu sebesar 3,64 dengan predikat A atau SANGAT BAIK, sedangkan unsur **Waktu penyelesaian** (U3) mendapat indeks penilaian paling rendah diantara semua unsur yaitu masing sebesar 3,55 dengan predikat A atau SANGAT BAIK.

Dengan memperoleh IKM sebesar 90,33 (A atau SANGAT BAIK), hal tersebut menunjukkan bahwa Masyarakat sangat puas dengan layanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, dan unsur Perilaku Pelaksana yaitu sikap petugas Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dalam memberikan pelayanan dinilai SANGAT BAIK dan menjadi penilaian terbaik diantara semua unsur.

Sedangkan unsur Waktu Pelayanan, tetap perlu mendapat perhatian agar kualitas pelayanan kepada Masyarakat dapat lebih optimal dan dapat mendongkrak IKM Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada periode selanjutnya.

Perolehan IKM per layanan tertinggi adalah pada Layanan Medikolegal yaitu sebesar 95,83 dengan jumlah responden sebanyak 10 orang, sedangkan IKM terendah pada Layanan Gawat Darurat Psikiatrik sebesar 81,08 dengan jumlah responden sebanyak 21 orang. Jumlah responden terbanyak diperoleh pada layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik yaitu sebanyak 271 responden dengan IKM sebesar 91,33.

Diperlukan peningkatan pelayanan pada Instalasi Gawat Darurat agar pelayanan kepada Masyarakat lebih dimaksimalkan

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Dari nilai IKM keseluruhan menunjukkan mutu pelayanan Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi NTB sudah baik. Namun perlu adanya perhatian dari manajemen rumah sakit utamanya terkait Unsur Waktu Penyelesaian Pelayanan untuk perbaikan karena mendapat IKM terendah. Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi NTB perlu secara terus menerus mensosialisasikan kepada petugas dan pasien tentang standar pelayanan pada unit layanan, sehingga pasien memiliki kepastian pelayanan dan waktu dalam pelayanan tersebut.

Pelayanan pada Instalasi Gawat Darurat juga perlu mendapat perhatian untuk peningkatan pelayanan kepada Masyarakat yang membutuhkan layanannya.

Hal tersebut juga sebagai upaya antisipasi penurunan tingkat IKM, kinerja pelayanan yang lebih baik lagi ke depan, agar kualitas pelayanan yang diukur dengan IKM dapat terus meningkat dari tahun ke tahun.

4.3 Tren Nilai SKM

No	Tahun IKM	Jumlah
1	2021	82,48
2	2022	85,44
3	Triwulan I Tahun 2023	90,16
4	Triwulan II Tahun 2023	90,17
5	Triwulan III Tahun 2023	90,15
6	Triwulan IV Tahun 2023	90,64
7	Triwulan I Tahun 2024	90,03
8	Triwulan II Tahun 2024	89,19
9	Triwulan III Tahun 2024	90,33

BAB V

KESIMPULAN

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat Triwulan III Tahun 2024, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Pencapaian hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma adalah **3,61 / 90,33** dengan predikat **A (SANGAT BAIK)**. Hal ini berarti secara umum pelaksanaan pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat sudah **SANGAT BAIK** dan memenuhi harapan, yaitu:
 - Persyaratan Pelayanan (3,61 / A);
 - Prosedur Pelayanan (3,63 / A);
 - Waktu Penyelesaian (3,55 / A);
 - Biaya/Tarif (3,57 / A);
 - Produk Spesifikasi Pelayanan (3,59 / A);
 - Kompetensi Pelaksana (3,63 / A);
 - Perilaku Pelaksana (3,67 / A);
 - Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (3.65 / A);
 - Sarana dan Prasarana (3,62 / A).
2. Unsur Perilaku Pelaksana (U7) memperoleh IKM tertinggi yaitu sebesar 3,67 / A, sedangkan Unsur Waktu Penyelesaian Pelayanan (U3) mendapatkan IKM terendah yaitu sebesar 3,55 / A.
3. Pelayanan dengan IKM tertinggi adalah pada Layanan Medikolegal sebesar 95,83, sedangkan pelayanan dengan IKM terendah adalah Layanan Gawat Darurat Psikiatrik sebesar 81,08
4. Responden tertinggi adalah pada Layanan Rawat Jalan/Poliklinik yaitu sebanyak 271 responden, sedangkan responden terendah adalah pada Layanan Medikolegal yaitu sebanyak 10 responden

Mataram, 2 Oktober 2024
Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

\${{ttd2}}

dr. Hj. Wiwin Nurhasida
Pembina Tk. I
NIP. 197002132001122002

LAMPIRAN

1 Kuesioner

Anonim

Anda tidak bersedia memberikan informasi data pribadi anda?

Nama Email

Jenis kelamin Usia Tahun

Pendidikan Pekerjaan

Layanan yang di kunjungi (Optional)

- Layanan Kesehatan Rawat Jalan/Poliklinik (Spesialis Jiwa/ Penyakit Dalam/ Penyakit Syaraf/ Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik/ Konservasi Gigi, Subspesialis Tumbuh Kembang Anak Remaja, Konseling Psikolog /Gizi, MCU, Psikometri dll)
- Layanan Kesehatan Rawat Inap (Ruang Mawar, Melati, Dahlia, Angsoka, Wijaya Kusuma, Anggrek, Flamboyan dll)
- Layanan Gawat Darurat Psikiatrik
- Layanan Rekam Medis (Pendaftaran Online) **Online**
- Layanan Rekam Medis (Tempat Pendaftaran Pasien)
- Layanan Penunjang (Radiologi, Elektromedik, Laboratorium dan Bank Darah RS, Farmasi, Gizi, Laundry, PSRS, Pendidikan dan Pelatihan, SIRS, K3LRS, Ambulance)
- Layanan Promosi Kesehatan Rumah Sakit, Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat /PKRS dan Keswamas (POJOK HEALING, Mobile Clinic, Home Visit dan Home Care, integrasi dengan TPKJM, Self Help Group, Dropping pasien, ACT, DKJPS, SIRUKOGALAR Plus)
- Layanan Promosi Kesehatan Rumah Sakit dan Pelayanan Kesehatan Jiwa Masyarakat/ PKRS dan Keswamas (MAKPASOL - Masyarakat Aktif Klik Pasung Online, Layanan Pencegahan Orientasi Bunuh Diri Mutiara Sukma (LAPOR BUDIR MUTIARA SUKMA), Aplikasi Mutiara Sukma) **Online**
- Layanan Informasi Publik (Pelayanan Informasi yang langsung di RSJ Mutiara Sukma)
- Layanan Informasi Publik (Pelayanan Informasi melalui media sosial, email, web ataupun WA Official RSJ Mutiara Sukma) **Online**
- Layanan Rehabilitasi Psikososial (Terapi Okupasi, Terapi Kerja/Vokasional, Terapi Psikologi)
- Layanan Medikolegal
- Layanan Pengaduan (Pelayanan Pengaduan yang langsung di RSJ Mutiara Sukma)
- Layanan Pengaduan (Pelayanan Pengaduan melalui media sosial, email, web ataupun WA Official RSJ Mutiara Sukma) **Online**

1. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan?

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

2. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kemudahan prosedur yang dijalani untuk mendapatkan layanan?

- Tidak mudah

- Kurang mudah
 - Mudah
 - Sangat mudah
3. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan?
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai
 - Sangat sesuai
4. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan?
- Tidak wajar
 - Cukup wajar
 - Wajar
 - Sangat wajar
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan pelayanan yang diberikan?
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai
 - Sangat sesuai
6. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai kompetensi/kemampuan/kesigapan petugas pelayanan?
- Tidak kompeten/sigap
 - Kurang kompeten/sigap
 - Kompeten/sigap
 - Sangat kompeten/sigap
7. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas pelayanan?
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu terhadap kualitas dan ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan di unit?
- Tidak baik
 - Kurang baik
 - Baik
 - Sangat baik
9. Bagaimana penilaian Bapak/Ibu mengenai layanan konsultasi dan pengaduan yang tersedia (sarana pengaduan/kemudahan mengadu/tindak lanjut)?
- Tidak baik
 - Kurang baik
 - Baik
 - Sangat baik

Simpan

2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN TRIWULAN III TAHUN 2024

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	24	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	3	3	4	3
2	28	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	32	P	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	21	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	3	3	4	3	4	4	3	3
5	35	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	33	L	S-1	PNS	4	4	4	4	3	3	4	3	3
7	39	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	33	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	42	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	44	L	S-1	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	4
11	34	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	54	P	SLTA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	28	P	SLTP	Lainnya	3	3	2	2	3	3	4	3	3
14	21	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	3	3
15	19	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	48	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	40	P	D-III	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
18	19	L	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	3	4	4	4	4
19	35	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	29	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	23	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	25	P	S-1	Lainnya	3	4	3	3	3	3	3	4	3
23	33	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	34	P	S-2	PNS	3	4	2	3	3	4	3	4	3
25	43	L	S-1	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	3
26	27	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	26	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	3	3	3	3	3	3
28	32	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	41	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	29	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	29	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	27	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	56	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	30	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	22	P	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
36	32	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	58	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	27	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	25	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	27	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	29	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
42	51	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	4	3	3	3
43	22	P	D-III	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	3
44	22	L	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	55	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	4	3	3	4	4	3	3	3
46	50	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	3	3	3	3	4	4	4
47	29	L	D-III	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	40	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	51	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	42	P	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	2	3
51	33	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	46	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	36	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	22	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	28	L	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	22	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	41	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	29	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	25	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	52	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	22	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	42	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	41	P	S-1	Lainnya	3	3	3	2	3	3	3	3	3
64	42	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	26	L	SLTA	Lainnya	3	4	2	4	3	3	3	4	3
66	21	L	SLTA	Lainnya	4	4	3	3	3	4	4	3	3
67	31	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	36	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	24	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	26	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	26	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	30	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
73	21	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	40	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	18	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	65	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	38	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	21	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	39	L	S-1	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	49	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	43	P	D-III	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	28	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	25	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	20	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	35	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	47	L	SD ke Bawah	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	34	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	36	L	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	27	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	24	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	33	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	28	L	SLTA	Swasta	3	1	3	3	3	4	3	3	3
93	43	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	33	L	S-1	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
95	34	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	4	3	3	3	3	3	3
96	36	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	38	P	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	21	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	68	L	SLTA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	36	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	31	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	32	L	SLTA	Lainnya	3	2	3	3	3	3	3	3	3
103	32	P	SLTA	Swasta	3	3	3	2	3	3	4	3	4
104	29	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	31	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	29	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	51	L	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	29	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	46	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	19	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	58	L	SLTA	Swasta	3	4	4	4	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
112	44	L	SLTA	Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
113	44	L	SD ke Bawah	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	3	3	3
114	23	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	42	L	SLTA	Swasta	3	4	3	3	3	3	3	3	3
116	40	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	15	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	26	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	24	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	23	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	39	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	22	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	23	L	S-1	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
124	41	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	3	4
125	41	L	S-1	Wirausaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
126	30	P	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	19	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	19	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	23	P	S-1	Lainnya	3	4	3	4	3	4	4	4	4
130	51	L	S-1	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
131	40	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
132	28	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	32	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	24	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	42	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	17	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	48	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	24	L	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	27	L	S-1	Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
140	60	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	32	L	S-1	Swasta	4	4	3	3	3	4	3	3	3
142	29	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	33	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	35	L	SLTA	Wirausaha	3	4	3	3	4	3	3	4	4
145	41	P	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	37	L	SLTA	Swasta	3	3	3	2	3	3	3	3	3
147	33	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	28	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	56	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	4	4	3	3	3	3	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
150	29	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	2	3	4	3	4	4
151	30	P	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	29	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	34	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	45	L	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	44	P	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	21	L	SD ke Bawah	Swasta	3	3	3	2	3	4	4	3	4
157	32	P	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	32	P	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	50	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	38	P	SLTA	Swasta	3	3	3	4	3	4	4	3	3
161	45	P	SLTP	Wirausaha	3	3	4	3	3	4	4	4	4
162	50	P	S-1	PNS	3	4	3	3	3	3	3	3	3
163	29	P	SLTA	Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
164	33	L	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
165	32	L	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	43	L	SD ke Bawah	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	46	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	30	L	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	24	P	S-1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3
170	45	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	59	P	SLTA	Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	3
172	65	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	48	P	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	22	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	48	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	23	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	19	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	43	L	S-1	PNS	3	4	3	4	4	4	4	4	3
179	38	L	SLTA	Lainnya	3	3	2	4	3	3	3	3	3
180	31	P	D-III	Wirausaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
181	50	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	28	L	SLTP	Swasta	3	3	3	3	3	4	3	4	3
183	25	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	40	L	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	3	3	3	4	4
185	45	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	38	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
187	29	L	SLTP	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
188	23	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	22	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	64	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	4	4	3	3	3	3	3	3
191	34	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	30	P	SLTA	Lainnya	3	3	2	3	3	3	3	3	3
193	18	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	46	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	42	P	D-III	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	42	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	42	L	S-2	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	51	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	23	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	26	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	41	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	35	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
203	45	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	45	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	45	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
206	41	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	28	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	17	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	58	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	28	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	55	L	SD ke Bawah	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	27	L	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	25	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	27	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	4
215	33	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	45	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	33	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	59	L	S-1	PNS	3	4	2	4	3	4	4	4	3
219	24	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	21	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	39	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	37	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	30	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	20	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
225	22	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	20	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
227	20	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	20	P	S-1	Lainnya	4	3	3	3	3	4	4	4	4
229	21	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	20	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	4
231	20	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	21	L	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	21	P	S-1	Lainnya	3	4	4	3	4	4	4	4	4
234	21	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	19	P	S-1	Lainnya	4	4	3	3	4	4	4	4	4
236	20	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
237	19	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	21	P	SLTA	Lainnya	4	3	4	3	4	3	4	4	4
239	19	P	S-1	Lainnya	4	4	3	3	4	4	4	4	4
240	20	L	S-1	Lainnya	4	4	4	3	3	3	4	3	3
241	21	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	3
242	20	P	S-1	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
243	19	P	S-1	Lainnya	4	3	3	4	3	3	3	4	3
244	20	P	S-1	Lainnya	4	3	3	4	3	4	4	4	3
245	19	P	S-1	Lainnya	4	3	4	3	4	3	4	4	3
246	20	P	S-1	Lainnya	4	4	4	3	3	4	4	4	4
247	19	P	S-1	Lainnya	4	3	4	3	4	4	4	4	4
248	20	P	S-1	Lainnya	3	4	4	3	3	4	4	4	4
249	21	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	22	P	S-1	Lainnya	4	3	4	3	4	4	4	4	4
251	20	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
252	20	P	S-1	Lainnya	4	3	4	3	3	4	4	3	3
253	55	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	3
254	46	L	SLTA	Swasta	3	3	2	3	4	4	3	3	3
255	21	L	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	28	L	SLTA	Swasta	4	4	3	3	3	2	3	3	3
257	45	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	60	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	2	2	2	3	3	3	3	3
259	25	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
260	42	L	SD ke Bawah	Swasta	3	3	3	3	3	3	4	3	3
261	50	P	S-1	Swasta	3	4	2	3	3	3	3	3	3
262	47	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	55	L	S-1	Swasta	3	3	2	3	3	3	3	3	3
264	52	L	SD ke	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
			Bawah										
265	34	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	30	L	SLTA	Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	23	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
268	25	P	S-1	Lainnya	4	4	3	3	4	4	4	4	4
269	29	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	60	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	38	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	35	P	D-III	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	3
273	25	P	D-III	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
274	22	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	50	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
276	34	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	19	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
278	38	L	SLTA	Wirusaha	3	3	3	2	3	3	3	3	3
279	25	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	39	P	SLTA	Wirusaha	3	4	4	3	3	3	4	4	4
281	27	L	SLTA	Wirusaha	3	3	3	4	3	3	4	4	3
282	24	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	19	L	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
284	46	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	40	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	60	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	2	3	3	3	3	3
287	22	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	55	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3
289	55	P	SLTP	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
290	44	L	SD ke Bawah	Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	41	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	36	L	SLTP	Wirusaha	3	4	3	4	3	3	4	4	3
293	38	L	SLTA	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	30	L	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	30	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	49	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	44	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	44	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	42	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	33	L	SLTA	Wirusaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
301	26	P	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
302	43	L	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	37	L	S-1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	27	P	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	35	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	19	L	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	4	4	4	3	4
307	35	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	45	L	SLTP	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	24	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	51	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	32	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	20	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
313	30	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
314	33	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
315	21	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	40	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	32	L	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	44	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	36	L	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	44	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	29	P	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
322	25	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
323	36	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	4	4	3	3
324	32	L	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	56	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	31	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	33	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	22	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
329	35	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	39	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	39	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	32	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	23	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	40	L	S-2	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	29	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	35	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
337	47	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
338	45	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
339	30	P	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	3	4	3	4	3
340	50	L	SD ke Bawah	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
341	27	L	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	29	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	47	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
344	24	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	21	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	42	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	44	L	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
348	39	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	47	L	S-1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	3
350	42	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
351	25	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	22	L	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	40	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	35	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	23	P	D-III	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
356	21	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
357	33	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	28	L	SLTA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
359	26	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	34	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	43	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	33	P	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	52	L	SLTA	Lainnya	1	2	1	2	2	1	3	2	3
364	20	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
365	21	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	3	3
366	37	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	34	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	28	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	2	3	3	3	3
369	38	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
370	38	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
371	40	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	38	L	SLTA	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
373	41	L	D-III	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
374	44	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	31	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	29	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	25	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	44	L	D-III	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
379	51	L	SLTP	Wirausaha	3	4	3	3	3	3	3	3	3
380	37	L	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	24	L	D-III	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
382	33	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	40	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	30	L	SLTA	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	54	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	45	L	SLTP	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
387	45	P	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	49	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	33	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	37	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	4	4	3	3
391	27	P	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	3	4	4	3	3
392	29	L	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
393	35	L	S-1	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
394	33	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	53	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	26	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	20	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
398	25	P	SLTA	Swasta	3	3	3	2	3	3	3	3	3
399	26	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	43	L	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	46	L	S-1	Swasta	3	4	3	3	3	3	3	3	3
402	30	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	28	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	35	L	SD ke Bawah	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
405	38	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	43	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	35	P	S-1	Wirausaha	3	3	4	4	4	4	4	4	3
408	30	L	S-1	Wirausaha	3	3	3	2	3	4	3	3	3
409	27	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	31	L	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	47	P	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
412	52	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	32	P	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	29	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	35	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
416	35	P	S-2	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
417	46	P	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
418	24	P	S-1	Swasta	4	4	3	3	3	4	3	3	3
419	51	P	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	4	4	4
420	19	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	2	4	4	4	3	3
421	36	L	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	24	P	S-1	Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4
423	35	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	56	L	SLTP	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
425	30	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	26	L	D-III	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	28	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	28	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	41	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	45	L	SLTP	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
431	20	L	D-III	Lainnya	3	3	2	3	3	3	4	3	4
432	24	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
433	30	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	48	L	S-1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	31	L	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
436	21	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	43	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
438	27	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	33	L	D-III	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	27	L	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441	33	L	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	34	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
443	25	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	22	P	D-III	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	35	P	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	41	L	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	33	L	SLTA	TNI	3	3	3	3	3	3	4	3	3
448	38	P	SLTA	Wirausaha	3	4	3	4	4	3	4	4	4
449	23	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	50	L	SD ke Bawah	Swasta	3	4	3	3	3	3	4	3	3
451	23	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
452	36	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
453	40	P	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	4	4	4	4	4

No	Umur (thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai per Unsur								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
454	46	P	SLTP	Wirausaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
455	39	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
456	51	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	28	P	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	54	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	32	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
460	55	L	SD ke Bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	39	L	SD ke Bawah	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
462	21	P	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
463	24	P	S-1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	51	L	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	25	L	SLTA	Swasta	3	3	3	2	3	3	3	3	3
466	47	P	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	28	L	S-1	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
468	35	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
469	23	L	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
470	25	P	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	27	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	44	L	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	36	P	D-III	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	38	L	SLTA	Wirausaha	3	3	2	3	3	3	3	3	3
475	40	P	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	4	4	3	3	3
476	35	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
477	50	L	SLTA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
478	36	L	SLTP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
479	39	L	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

3 Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

